

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)</p>	  <p>CERTIFICATO N. 5010014484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Scuola: IPE – ORBETELLO

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITA' ALBERGHIERA

DOCENTE: PROF.SSA PORCELLI DESIREE'

CLASSE: 1A

A.S. 2023 - 2024

PROGRAMMAZIONE

Modulo	Argomento	Contenuti
1	<i>L'arte dell'accoglienza</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Prepararsi all'accoglienza • L'etica professionale • Il laboratorio scolastico
2	<i>Il turismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Fare turismo oggi • Turismo e mercato turistico • Il sistema turistico italiano
3	<i>Le imprese ricettive</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le tipologie di strutture ricettive • La classificazione alberghiera
4	<i>L'albergo oggi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • L'albergo • Organizzazione e reparti • Il reparto housekeeping
5	<i>Il mondo del Front-office</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Il reparto del Front office • Il ciclo del cliente • La comunicazione orale • La comunicazione scritta

Orbetello, il 10/06/2024

Il docente
Porcelli Desirée