

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Riesame N°: 01/2022

Data verbale 26/05/2022

Presenti

BASTA LILIANA, BONINSEGGNI MARIA, COSTANZO ANTONELLA; DILETTI MARA; FELLECA BRUNO; FORTUNA ANDREA; GIUGLIANO CARMEN, MONTELLA RITA, VESPASIANI ROBERTO, SANTO GIANFRANCO RSG SUSSARELLO VALERIO; DS ENZO SBROLLI DSGA TRAPPOLINI ANDREA

Documentazione allegata

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEL SGQ
 ATTO D'INDIRIZZO
 RAV
 PIANO DI MIGLIORAMENTO
 PTOF 2021-2024
 PROGRAMMA DI FORMAZIONE ANNO 2021
 INDICAZIONI DSGA

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

DOCUMENTI STATISTICI TRATTI DA QUESTIONARI
 ANALISI VALUTAZIONI DEI RISCHI
 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ
 RISULTATI PROVE DI COMPETENZE
 RIASSUNTO PROVE INVALSI

Presiede DIRIGENTE SCOLASTICO Prof. Enzo Sbrilli

Verbalizza RSG Prof. Sussarello Valerio

Indice
Argomenti in entrata dal riesame

1. **Analisi e valutazione (relazione del RSGQ)**
2. **Fattori di cambiamento**
3. **i risultati degli audit**

4. **I risultati dei monitoraggi**
5. **Prestazione dei processi e servizi e stato di conformità degli interventi formativi;**
6. **Le non conformità e le azioni correttive**
7. **la soddisfazione del cliente e le informazioni di ritorno delle parti interessate rilevanti**
8. **Il livello di raggiungimento degli obiettivi**
9. **Adeguatezza delle risorse**
10. **l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità**
11. **Le opportunità di miglioramento**

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Elementi in ingresso al riesame

1. Analisi e valutazione (relazione del RSGQ)

Dalla relazione del RSGQ, risulta che la scuola eroga il servizio secondo le norme previste dal Sistema di Gestione anche se le modalità sono cambiate considerata la didattica a distanza dovuta al lock-down causato dall'epidemia da COVID-19. La scuola ha comunque raggiunto gli obiettivi previsti per l'erogazione del servizio considerata la suddetta rimodulazione. Resta in ogni caso da migliorare ed implementare l'informatizzazione degli uffici (scuola digitale), le procedure di comunicazione, l'aggiornamento del personale, il miglioramento delle performances degli studenti

2. Fattori di cambiamento:

Dal 11-05-2017 sono in vigore le nuove linee guida del sistema STGW e dal 18-0-1-2019 è stato adottato dal MIUR il nuovo manuale e relativi allegati. La scuola ha effettuato per lunghi periodi la didattica a distanza

3. Risultati degli audit interni

Non risultano NC dall'audit precedente

4. I risultati dei monitoraggi

I Risultati scolastici rilevano ancora molti insuccessi nel biennio dell' ITTL e IPE ed in qualche classe del triennio; ci sono ancora diversi abbandoni soprattutto nelle scuole indicate e nelle prove standardizzate non si raggiungono ancora, in media, i risultati nazionali e regionali (vedi documentazione).

Il monitoraggio effettuato sugli studenti di tutto l'istituto e rivolto a giudicare il servizio d'insegnamento in tutti i suoi aspetti ha dato esiti perlomeno positivi per tutti con media del tutto adeguata

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

5. Prestazione dei processi e servizi e stato di conformità degli interventi formativi;

Il sistema si sta adeguando alle norme UNI EN ISO 9001:2015 per lo stato di conformità degli interventi formativi e per la prestazione dei processi e servizi come da manuale (data)

6. Le non conformità e le azioni correttive

Non ci sono non conformità ed il sistema si predispone ad mettere in atto azioni le azioni preventive previste dal MSGQ

7. la soddisfazione del cliente e le informazioni di ritorno delle parti interessate rilevanti

Si sono esaminati dei questionari somministrati ai discenti in collaborazione con ALMADIPLOMA (vedi allegato) durante lo scorso anno scolastico da cui si rileva una sostanziale soddisfazione per il servizio d'insegnamento ed una discreta e comunque positiva considerazione dell'organizzazione interna. I discenti, genitori e docenti risultano sostanzialmente soddisfatti della politica e gestione dei processi da parte della scuola come risulta dai verbali degli organi collegiali

8. Il livello di raggiungimento degli obiettivi

Le Azioni di gestione del sistema qualità sono state seguite in maniera globalmente soddisfacente e si sta procedendo all'applicazione delle nuove procedure; il personale sia amministrativi che didattico ha frequentato come da previsioni aggiornamenti e formazione. Gli studenti hanno raggiunto livelli perlomeno di sufficienza relativamente all'acquisizione di competenze STCW. I programmi didattici sono stati sviluppati quasi sempre come da previsioni iniziali; permangono situazioni di insuccesso scolastico anche nel triennio relativamente ad un numero significativo di allievi ed i livelli di competenze dimostrato nelle prove INVALSI è sotto la media nazionale e regionale

  <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

9. Adeguatezza delle risorse

Risorse materiali attrezzature: La scuola dispone di un laboratorio di simulazione per macchine e navigazione, di LIM in tutti i laboratori e nelle classi. la dotazione sarà ulteriormente implementata con Monitor di ultima generazione. Le macchine del laboratorio d'informatica sono adeguate e le attrezzature del laboratorio di elettrotecnica comprendono vari materiali in parte da aggiornare. La rete informatica ed collegamento ad internet è efficiente e sarà ulteriormente velocizzata.

Risorse umane: La scelta del personale per i vari progetti della scuola e per le attività ASL viene espletata tramite procedure che individuano il personale più idoneo alle attività da svolgere. Il personale docente interno è assegnato alle classi ed attività con precisi criteri per evitare attriti tra l'utenza ed il docente. Il personale ATA viene individuato con le stesse modalità.

10. l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità

Le azioni messe in campo secondo le modalità del sistema di gestione non hanno del tutto risolto le problematiche relative alle prestazioni scolastiche degli studenti, risultando ancora relativamente alto il rischio di dispersione anche nel triennio. Discreti comunque i risultati delle verifiche della competenza STCW nel triennio dell' ITTL.

11. Le opportunità di miglioramento

Il nuovo software di gestione per la segreteria, a parte la gestione personale, prevede tutte le operazioni on line ed i dati sono salvati sul server web. A partire da settembre 2022 tutte le operazioni saranno on line. Pertanto si potrà operare da qualsiasi postazione in qualsiasi luogo. Lo stesso vale per il registro elettronico che riesce ad inserire e dare informazioni in maniera semplice, sia per il personale docente che gli utenti. Le informazioni possono essere trasmesse in maniera semplice agli utenti, ai clienti, al personale ed aziende che hanno rapporti diretti con l'istituzione scolastica sia tramite E-mail che tramite sms. Il sito web può dare informazioni in maniera trasparente relativamente a tutti i documenti cogenti rispettando comunque la sicurezza e la privacy. Sempre

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

tramite il sito web o con il registro elettronico si può comunicare con gli uffici di segreteria e con gli studenti per richieste, reclami ed osservazioni. Allo stato attuale c'è una forte esigenza di formazione sia da parte dei docenti che del personale tecnico-amministrativo in quanto l'utilizzo non è ancora ottimale anche se l'attuale situazione ha favorito l'acquisizione di competenze da parte del personale docente ed amministrativo. Il sito web è stato completamente ristrutturato, risultando attualmente accessibile ed usabile. I laboratori di simulazione forniscono la possibilità di affrontare con sempre migliore approssimazione le situazioni reali nella navigazione ed in particolare le criticità che nel reale avvengono in maniera inaspettata e spesso casuale.

Il lavoro di gruppo, per dipartimento può ovviare alla naturale propensione dei docenti a lavorare in maniera isolata. Tuttavia questa modalità non viene ancora sviluppata appieno

Il curriculum d'istituto permette di personalizzare e di adeguare alla situazione e cultura locale la strutturazione del percorso degli studenti.

La scuola digitale permette di condividere e stabilire l'iter di un documento in maniera completamente digitale comprese firme e trasmissione via pec certificata senza più bisogno di supporti cartacei. Tuttavia ancora il personale non ha perfezionato tale iter appesantendo il sistema con documenti sia cartacei che digitali

Il noleggio di stampanti e fotocopiatrici permette di risparmiare evitando l'acquisto e semplificando la gestione

Elementi in uscita dal riesame

- opportunità di miglioramento

Gli uffici di segreteria, attraverso corsi di aggiornamento e formazione devono avere opportune conoscenze di base di tipo informatico (foglio elettronico, word processor, utilizzo della posta elettronica) oltre all'approfondimento del software specifico relativo alle varie aree, con conseguente possibilità di trasmettere informazioni attraverso il sistema evitando le comunicazioni via voce, quando non necessarie, che allungano molte volte i tempi di trasmissione.

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Occorrono corsi di aggiornamento per i docenti relativi al registro elettronico e sugli strumenti di google (classroom e meet) per comprendere in maniere più approfondita le funzionalità e relativi all'utilizzo delle lavagne interattive multimediali per migliori performances relative alla didattica .

Occorre maggiore condivisione delle pratiche didattiche attraverso regolari riunioni di dipartimento e scambi informali.

Vanno utilizzate con più frequenza le apparecchiature di simulazione e comunque l'attività laboratoriale

Occorre condividere tutte le disposizioni previste dal nuovo MSGQ per una più proficua standardizzazione delle procedure sia di livello amministrativo che didattico ed una migliore gestione formale delle richieste, osservazioni e reclami dei clienti e degli aventi interesse

- esigenze di modifica al sistema di gestione per la qualità

Non ci sono esigenze, in quanto il nuovo sistema deve essere ancora applicato

- risorse necessarie

Occorre procedere all' acquisizione di nuovi simulatori per il laboratorio di navigazione la cui installazione è già in corso e per il laboratorio di macchine; occorre trovare degli spazi opportuni per il laboratorio di elettrotecnica .

Firma del Dirigente Scolastico

Firma del RSGQ