|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ISO 9001_UKAS_URS  CERTIFICAZIONE  AGENZIA FORMATIVA  n. 34423/0001/UK/It | **Immagine che contiene disegno, schizzo, clipart, emblema  Descrizione generata automaticamente**  **ISTITUTO STATALE D’ISTRUZIONE SUPERIORE**  **“R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X)**  **Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)**  **Telefono +39 0564 812490/0564 810045**  **Fax +39 0564 814175  C.F. 82002910535** |  |
| Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it  Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it | | |

**Programma Svolto di Lingua Inglese**

**Anno scolastico 2024/2025**  
**Classe: 4A– Indirizzo Sala e Vendita**  
**Docente: Luigia Del Monte**

**GRAMMAR**

* Present simple: uso per routine e fatti generali
* Present continuous: descrizione di azioni in corso
* Modal verbs:
  + **Can** per esprimere capacità e possibilità
  + **Should** per dare consigli
  + **Would** per richieste cortesi e situazioni ipotetiche
* Comparatives and superlatives: formazione e uso per confrontare
* The Future:
  + **Will** e **going to** per esprimere previsioni, decisioni e intenzioni

**COMMUNICATION (Funzioni comunicative)**

* Gestione delle prenotazioni telefoniche (making and taking bookings)
* Modifica delle prenotazioni (changing bookings)
* Accoglienza degli ospiti (welcoming guests)
* Saluti e accompagnamento al tavolo (greeting and showing guests to their table)
* Gestione degli ordini (taking, confirming and checking orders)

**MICROLINGUA DI SETTORE: BAR E “BEVERAGE SERVICE”**

* Tipologie di locali: **bar, café, pub**
* Tipologie di servizio: servizio al banco, al tavolo, self-service
* Figure professionali del settore:
  + Landlord, publican o licensee
  + Barista
  + Cellar technician
  + Bartender e mixologist
  + Counter service assistant
* Struttura e organizzazione del bar: bar layout e bar set-up
* Attrezzature e bicchieri da bar (bar glassware and equipment)
* Vocaboli specifici relativi a drink e servizio delle bevande

**CITTADINANZA E COSTITUZIONE**

* **Gender Equality – Career Women**:  
  Riflessione sulla parità di genere nel mondo del lavoro, con particolare attenzione alle donne che fanno carriera nel settore dell’ospitalità e della ristorazione.